

Değerli Müşterimiz;

**3EKSEN TEKNOLOJİ LTD. ŞTİ.** olarak sizlerle tanışmış olmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu bilgi formu ile amacımız size daha kaliteli hizmet vermektir.

#### İLK KURULUM:

- Yazıcının kolisini açtığınız zaman parçaların eksiksiz olduğunu kontrol ediniz.
- Kullanmaya başlamadan önce cihazda fiziksel veya mekanik bir sıkıntı olmadığını göz ile teyit ediniz.
- Kalibrasyon yapmadan önce gösterge panelinden DETECTION yaptırıp, LCD'nin düzgün çalıştığından emin olunuz.
- İlk baskınızı USB içerisindeki TEST KÜBÜ baskısı ile başlayınız.
- Yazıcının montajı yapıldıktan sonra iadesi mümkün olmamaktadır. Önemle hatırlatırız.

#### GARANTİ ŞARTLARI

ANYCUBIC yazıcılar üreticinin belirlediği **ULUSLARARASI LİMİTLİ GARANTİ ŞARTLARI** ile gelmektedir. Satış sonrası desteğini ve uluslararası garantisini ANYCUBIC firması vermektedir. Limitli garanti şartlarını üreticinin websitesinden görüntüleyebilirsiniz.

<https://www.anycubic.com/pages/refund-policy>

Garanti kapsamında olduğunu düşündüğünüz arızalarda, yedek parça talebi için fabrikaya ticket atmanız gerekmektedir.

Ticket linkine [www.anycubic.com](http://www.anycubic.com) sitesinden SUPPORT > CONTACT US alt katagorisinden ulaşabilirsiniz.

**E-MAIL :** [official@anycubic.com](mailto:official@anycubic.com)

ANYCUBIC'in Türkiye'de kurulu bir servis ağı olmadığından, atılan ticket sonrasında onaylanan yedek parçalar ÇİN'deki fabrikadan gönderilmektedir. Elinize ulaşan parçaların monatajını siz yapmaktasınız.

#### İADE ŞARTLARI

- Paketi açılmayan yazıcıları 14 gün içerisinde iade alabilmekteyiz ancak kargo parası müşteri tarafından karşılanmalıdır.
- Paketi açıldıktan sonra kusur görülen cihazlarda değişim,iade veya çözüm önerisi için WHATSAPP DESTEK hattımıza yazabilirsiniz. Görüşmelerimiz sadece whatsapp veya e-mail üzerinden yazışarak ilerlemektedir. Sesli telefon görüşmeleri yapılmamaktadır. Lütfen ses kaydı veya 1dk'dan uzun videolar atmayınız.
- İade/değişim/çözüm için gönderilecek cihazlar **YURTİÇİ ANLAŞMA KODU : 667 996 469** ile tarafımıza eksiksiz bir şekilde göndermelidir. Lütfen göndermeden önce bütün aksesuarların tam olduğundan emin olunuz.

#### İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ:

**E-MAIL :** [info@3eksen.com](mailto:info@3eksen.com)

**WHATSAPP :** +90 538 092 75 00

Kusursuz baskılar, iyi günler dileriz.